



# INTERPERSONAL SKILLS LAB

BOOST YOUR PERFORMANCE.

Von der Ärztekammer Rheinland-Pfalz mit 12 Fortbildungspunkten zertifiziert.

Die Arbeitsgemeinschaft Leitende Kardiologische Krankenhausärzte e. V. (ALKK) empfiehlt das Training mit dem Interpersonal Skills LAB.

INSTITUT  
**PROF  
DR  
BECKER**



ZEITDRUCK. VIELE PERSÖNLICHKEITEN. MEHRERE PERSPEKTIVEN. EIN ZIEL.

Stellen Sie sich vor:

**IHRE MITARBEITER WERDEN  
FEHLENTSCHEIDUNGEN UND ZWISCHENFÄLLE  
BESONDERS WIRKUNGSVOLL VERMEIDEN.**

**MACHEN SIE  
DEN FAKTOR MENSCH  
BEGREIFBAR**

EASA/FAA-CRM-INHALTE  
HAUTNAH ERLEBEN LASSEN

BESSERES VERSTÄNDNIS  
VON LEADERSHIP

EFFEKTIVERE PRÄVENTION  
VON HUMAN ERROR

VERANKERUNG VON  
SICHERHEITSGERICHTETEM  
VERHALTEN



#### **HOSPITAL LAB**

In einem Krankenhaus werden ständig weitreichende Entscheidungen getroffen. Informationsflut, verteiltes Wissen, Zeitdruck, Multitasking und eingeschränkte Kommunikationswege sorgen ständig für fehlerbegünstigende Bedingungen. Gute Entscheidungen hängen davon ab, wie diese Herausforderungen gemeistert werden.

Im «LAB» werden unter genau solchen Randbedingungen wichtige interpersonal Skills analysiert und praxisnah trainiert.



Um die Patientensicherheit zu schützen und zu verbessern, müssen wir verstehen, was Ärzte und Pflegekräfte anfällig für Fehler macht, und wir müssen das Zusammenspiel der Faktoren verstehen, die zu dieser Anfälligkeit beitragen.

Prof. Dr. med. Christian Perings

Chefarzt der Klinik für Kardiologie, Elektrophysiologie, Pneumologie und Intensivmedizin, St. Marien Hospital Lünen, Deutschland

## HOSPITAL LAB HUMAN FACTORS TRAINING FÜR KRANKENHÄUSER

### SZENARIO

Havarie im Weltall. Wie schnell wird das Raumschiff wieder flott? Hohe Dynamik, Zeitdruck und unterschiedliche Perspektiven machen die Durchführung dieser aussergewöhnlichen Rettungsmission zu einer realen Herausforderung.

### ZIELGRUPPEN

Interpersonal Skills LAB bietet «Mission Sets» für Ärzte, Pflegekräfte und Fachpflegekräfte aus allen klinischen Bereichen sowie für Mitarbeiter aus dem Management.

### DIDAKTISCHES KONZEPT

Ein Methodenmix.

- Lehrgespräche
- Simulation unter Realbedingungen
- Verhaltensmessung und Auswertung
- Feedback
- Reflexionsphasen
- Diskussionen
- Transfersessions

### TRAININGSINHALTE

Alle Themen werden miteinander vernetzt trainiert.

- Leadership & Assertiveness
- Kommunikation & Stress
- Entscheidungsfindung & Komplexität
- Situative Aufmerksamkeit & Wahrnehmungsfallen
- Workload-Management & Human Error

### DAUER UND TEILNEHMERZAHL

- Impulstraining (2h), Halbtag, Ganztage, Spezialformate
- Freies Kursdesign bei Firmen-Lizenz: 2h-3 Tage (auch über mehrere Lektionen verteilt)
- 6-12 Teilnehmer pro Kursleiter (empfohlene Gruppengröße)

### SPEZIALITÄT

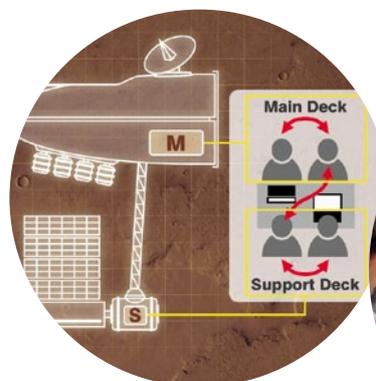
Die Teilnehmer verlassen das «LAB» mit selbst erprobten, sofort umsetzbaren Handlungskonzepten.



### IHR ANSPRECHPARTNER

Prof. Dr. med. Andreas Becker  
Institut Prof. Dr. Becker  
+49 (2205) 920 460  
becker@i-pdb.de  
www.i-pdb.de

INSTITUT  
PROF  
DR  
BECKER



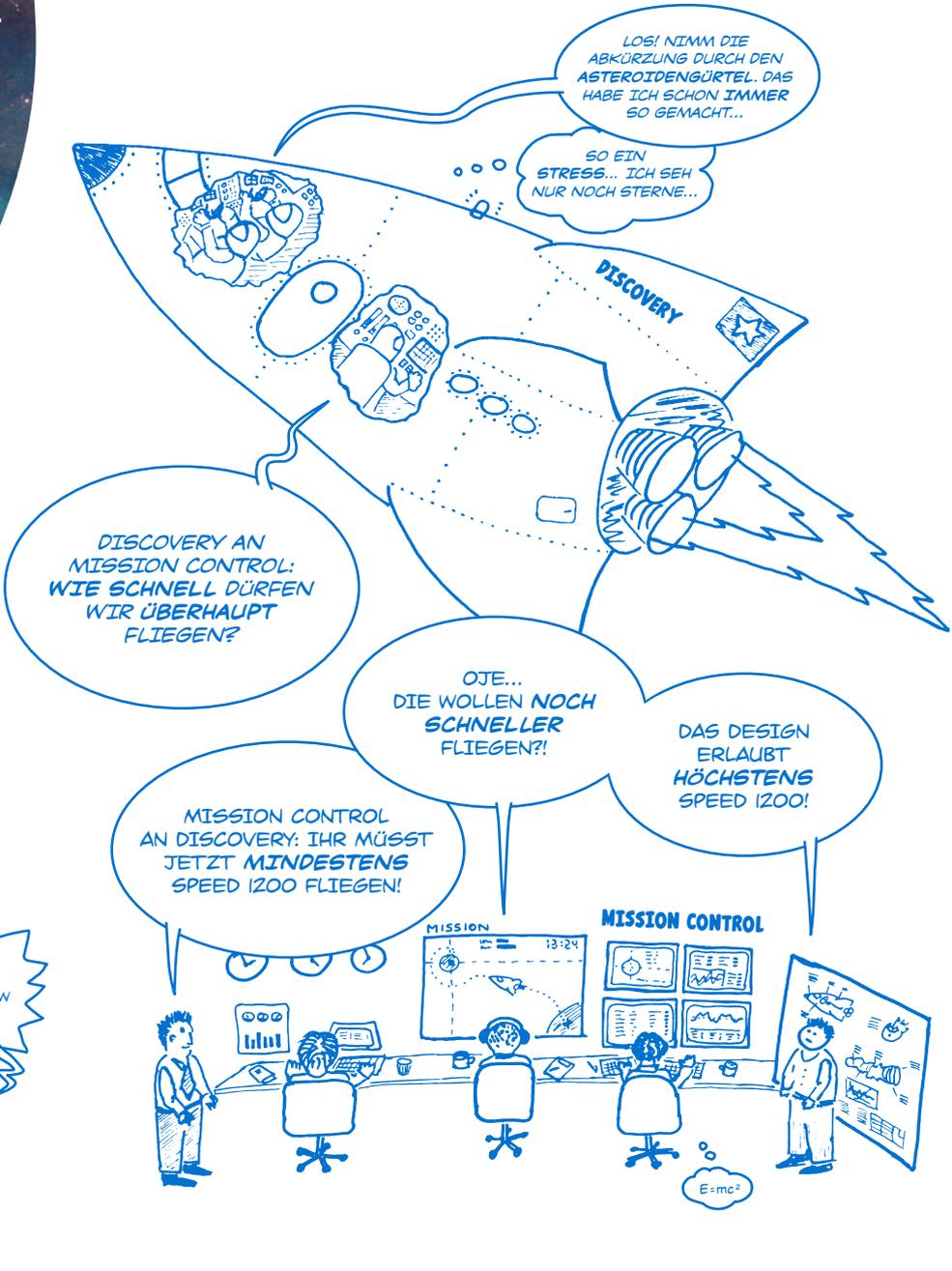
Caption: Extrasolar planet HD 189733b / Credit: ESA/NASA UCL(G. Tinetti)



ZEITDRUCK.  
VIELE PERSÖNLICHKEITEN.  
MEHRERE PERSPEKTIVEN.  
**EIN ZIEL**

# WIE KÖNNEN WIR ANSPRUCHSVOLLE SITUATIONEN DURCH KOMMUNIKATION, FÜHRUNG UND TEAMWORK BESSER BEWÄLTIGEN?

Mit interpersonal Skills LAB erarbeiten sich Teilnehmer ihre individuellen Handlungskonzepte unter realitätsnahen Bedingungen.

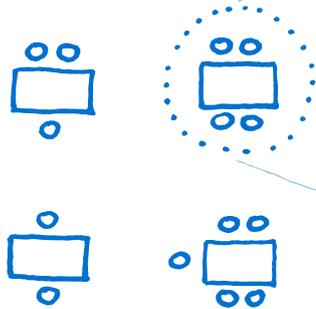


Credit: NASA, ESA, and the Hubble SM4 ERO Team

MIT INTERPERSONAL SKILLS  
LAB WIRD DIE WELT DER  
«FACHLICHKEIT» VERLASSEN.  
DAS FIKTIVE SZENARIO LENKT  
DEN FOCUS AUSSCHLISSLICH  
AUF DAS VERHALTEN.



**TRAINER**  
BEOBACHTER,  
LERNCOACH UND  
VERMITTLER ZUR  
PRAXIS



**FESSELNDES SZENARIO**  
4 GRUPPEN ZU JE 2-5  
TEILNEHMER



**ZEITDRUCK**  
DURCH ECHTZEITSZENARIO

**VERTEILTES WISSEN**  
DURCH UNTERSCHIEDLICHE  
ARBEITSPLÄTZE

**INTENSIVE INTERAKTION**  
ZWISCHEN ALLEN  
TEILNEHMERN

Interpersonal Skills LAB besteht aus:



Echtzeit Computer Simulation  
zum Training von Verhalten



Messinstrumentarium zur präzisen  
Analyse des Verhaltens im Team



Methodikbaukasten für  
wirksamen Lerntransfer

Credit: NASA, ESA, and the Hubble SMA ERO Team

SEIT 1998 BEWÄHRT UND  
HEUTE NOCH EINZIGARTIG.

**DAS BIETET INTERPERSONAL SKILLS LAB:**

**FEEDBACK AUS 3 QUELLEN**

NUTZEN SIE TRAINER, TEILNEHMER, COMPUTER!

**«MINDSET» WEIT VON REALITÄT ENTFERNT**  
SETZEN SIE DEN FOCUS AUF VERHALTEN!

**WIEDERHOLBARE SEQUENZEN**  
LASSEN SIE «CHANGE» HAUTNAH ERLEBEN!

**MEHRERE PERSPEKTIVEN**  
TRAINIEREN SIE UNTER REALEN RANDBEDINGUNGEN!

**MESSUNG VON VERHALTEN (COMPUTER)**  
VORAUSSETZUNG ZUM TRAINING VON VERHALTEN.

**URSPRUNG IN DER AVIATIK:  
TRAINING VON NON-TECHNICAL  
(«SOFT») SKILLS**

**WIRKUNG  
WISSENSCHAFTLICH  
NACHGEWIESEN**

Credit: NASA, ESA, and The Hubble Heritage Team (STScI/AURA)



# ÜBERALL, WO DER FAKTOR MENSCH SICHERHEITSRELEVANT IST, STÄRKT INTERPERSONAL SKILLS LAB FÜHRUNGS- UND TEAMKOMPETENZEN.

Ninecubes erstellt «Mission Sets» für Hochleistungsteams aller High-Risk Industrien. Bereits bewährte Sets gibt es für: Luftfahrt, Raumfahrt, Feuerwehr, Medizin, Kernkraftwerke, Militär, Schifffahrt, Bahn.



**Heinz Liebhart**  
Bereichsleiter Ausbildung Feuerwehr  
GVZ Gebäudeversicherung Kanton  
Zürich, [www.gvz.ch](http://www.gvz.ch)  
(Schweiz)



Entscheidender Faktor im Einsatz ist der Mensch, ungeachtet aller hoch entwickelten technischen Mittel. Eine wirksame Ausbildung von Feuerwehr-Einsatzkräften muss diesem Umstand Rechnung tragen. So sind im Lehrplan einer Feuerweherschule nebst technischen Themen auch persönlichkeitspezifische Inhalte zu berücksichtigen. Interpersonal Skills LAB ist eine hervorragende Methode, um das Zusammenspiel von Teammitgliedern unter einsatznahen Bedingungen zu trainieren.



**Frank Wasmer**  
Retired with 20 years U.S. military service, retired Fire Captain and Advanced Cardiac Life Support Medic, retired pilot (United States of America)



The Interpersonal Skills LAB is an excellent way to learn all the skills required to be an effective and successful leader. As a bonus, you can survive a simulation to learn and fight again. This is true in the fire service, emergency medicine, first responders and the military. What is most important is communication, coordination, and effective use of resources. The scenario does not have to relate directly. It only needs to have interactive pathways and building stress.



**Kai-Uwe R. Strelow**  
Trainer & Berater  
Human Factors Academy  
(Deutschland)



Interpersonal Skills LAB zeigt dem Einzelnen und der Gruppe worauf es ankommt, um Situationen einzuschätzen und um sicherheitsgerichtet, wirtschaftlich und effektiv zu arbeiten. Die hohe Akzeptanz bei Piloten, Schiffsbesatzungen, Schichtpersonal und Ärzten sprechen für sich, ebenso die positiven Effekte beim Übergang in höherwertige Trainings mit Simulatoren.



**Heinz Weber**  
Senior Captain & Ressortleiter  
im CRM Training  
Swiss International Airlines  
(Schweiz)



Unser gemeinsames Training von Piloten und Flugverkehrsleitern erzeugt weltweite Aufmerksamkeit. Für die Themen Kommunikation, Team, Entscheidungsfindung, Ressourceneinsatz, Konfliktlösung ist interpersonal Skills LAB das ideale «Werkzeug». Es ermöglicht, in einem künstlichen, jedoch realistischen Umfeld, die zwischenmenschlichen Faktoren spielerisch zu trainieren. Die Pluspunkte: Die Teamleistung wird objektiv gemessen, und wir können die Übungen je nach Zielsetzung anpassen.

# DIE GESAMTLEISTUNG EINES TEAMS SETZT SICH AUS DEN FOLGENDEN BASIS-DIMENSIONEN ZUSAMMEN:



## **ERGEBNISORIENTIERUNG**

Wie stark wird ein bestmögliches Endergebnis angestrebt?



## **KAPAZITÄT**

Wieviel Zeit und «Energie» schafft sich das Team für zusätzliche Aufgaben?



## **KOMMUNIKATION**

Wie präzise und zielorientiert werden Informationen ausgetauscht?



## **KOORDINATION**

Wie werden Arbeitsabläufe organisiert und Absprachen umgesetzt?



## **SITUATIVE AUFMERKSAMKEIT**

Wie genau werden die Infos aus dem Umfeld (Menschen, Systeme) wahrgenommen?



## **GEWISSENHAFTIGKEIT**

Wie sorgfältig werden Infos beachtet und Regeln eingehalten?

ALLE FÜR ZUSAMMENARBEIT  
RELEVANTEN VERHALTENSWEISEN  
HABEN DIREKTEN EINFLUSS AUF  
DIESE DIMENSIONEN.

DIE KONSEQUENZEN VON  
VERHALTENSÄNDERUNG ZEIGEN  
SICH UNMITTELBAR IN JEDER  
MESSUNG.

## **WEITERE DIMENSIONEN**

DAS HUMAN ERROR MODUL  
MISST MENSCHLICHES  
FEHLVERHALTEN NACH  
PROFESSOR JAMES REASON  
(AUSFÜHRUNGSFEHLER,  
SPEICHERUNGSFEHLER,  
PLANUNGSFEHLER,  
REGELVERLETZUNGEN).

Credit: NASA, N. Benitez (JHU), T. Broadhurst (Racah Institute of Physics/The Hebrew University), H. Ford (JHU),  
M. Champin (STScI), G. Hartig (STScI), G. Illingworth (UCO/Lick Observatory), the ACS Science Team and ESA

# ACTNOW! PRINZIP: MIT INTERPERSONAL SKILLS LAB LASSEN SICH DIE TRAININGSSCHWERPUNKTE ÜBER 3 BEREICHE BELIEBIG VERTEILEN.

## **A** ANALYSIS. ANALYSE UND SELBSTREFLEXION:

Was sind meine/unsere typischen Verhaltensmuster unter Druck?

Welche Einflüsse hat «Stress» auf die Teamleistung?

Wie wirkt sich Verhalten (z.B. Führungsverhalten, Kommunikation, ...) auf das Ergebnis aus?

## **C**

## **COMPETENCES. BEISPIELE TRAINIERBARER KOMPETENZEN:**

### **KOMMUNIKATION**

Präzise und effizient kommunizieren  
Aktiv zuhören  
Feedback geben und nehmen  
Fragen richtig stellen

### **TEAMWORK**

Mit Menschen mit anderer Perspektive interagieren  
Effiziente Zusammenarbeitsmechanismen anwenden  
Teammitglieder beobachten und einschätzen  
Vertrauen geben & nehmen in unklaren Situationen

### **FÜHRUNG**

Führen von Teams in komplexen Situationen  
Ziele setzen und diese einhalten  
Aufgaben koordinieren & delegieren  
Bedürfnisse Anderer wahrnehmen

### **MANAGEMENT**

Komplexe Aufgaben planen & strukturieren  
Workload & Stress bewältigen  
Zeit und Ressourcen einteilen  
Fehler vermeiden

### **ENTSCHEIDEN**

Entscheidungen strukturiert treffen  
Informationsflut bewältigen  
Komplexe Situationen einschätzen  
Prioritäten setzen

## **T**

## **TEAMBUILDING. DER ZUSAMMENHALT IN TEAMS WIRD GESTÄRKT:**

Synergien in Teams werden entdeckt und freigesetzt.

Gegenseitiges Vertrauen wird geübt und gestärkt.

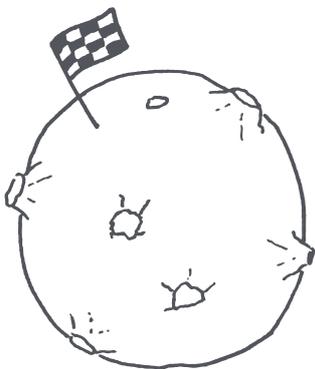
Unterschiedliche Persönlichkeiten (oder Kulturen) werden erlebt und integriert.

## **NOW!**

DIE TEILNEHMER  
VERLASSEN DAS  
«LAB» MIT ERPROBTEN  
VERHALTENSWEISEN, DIE  
SIE SOFORT UMSETZEN  
KÖNNEN.

**IHR ANSPRECHPARTNER**

Prof. Dr. med. Andreas Becker  
Institut Prof. Dr. Becker  
+49 (2205) 920 460  
becker@i-pdb.de  
www.i-pdb.de



INSTITUT  
**PROF  
DR  
BECKER**